

Salgs- og leveringsbetingelser

Nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser kommer til anvendelse, såfremt ikke andet er aftalt mellem Vincent Graphic ApS (herefter omtalt VG) og køber.

Tilbud:

Afgivne tilbud er gældende i 30 dage regnet fra afgivelse af tilbuddet, med mindre andet fremgår af tilbud/aftale. Alle priser i tilbud og ordrebekræftelser er altid ekskl. moms og i DKK.

Priser:

Alle priser er ekskl. moms. Der tages forbehold for trykfejl, udsolgte varer og sortiments ændringer. Der tages forbehold for prisstigninger på råvarer, ændringer i valutakurser, toldsats eller indførsel af offentlige afgifter af enhver art, der måtte ligge udenfor VG's indflydelse, og som indtræffer efter ordrebekræftelse.

Annullering af ordre:

Hvor der efter købers ønske træffes aftale om annullering af en afgivet ordre, forbeholder vi os ret til at fakturere alle afholdte og disponerede omkostninger vedr. ordren. VG kan annullere en tidligere bekræftet ordre, såfremt køber har et uafklaret økonomisk mellemværende med VG eller ikke er kreditgodkendt.

Leveringsbetingelser:

Medmindre andet er aftalt sker levering af fabrik for købers regning og risiko. Uanset om VG afholder udgifterne til varens transport, bærer køber således risikoen for hændelige begivenheder, der rammer varen efter udlevering til speditør. Køber må selv drage omsorg for eventuel tegning af forsikring mod transport-risici. Leveringstiden er under forbehold for strejke, lockout, driftsforstyrrelser, forsinkelser fra vore leverandører samt andre omstændigheder, der ikke kan tilskrives os. I forbindelse med specialopgaver, hvor der f.eks. er tale om en speciel produktionsform eller ved et højt stk. -antal, forbeholder vi os ret til en over - eller underlevering på 10 %. Produktionstid: Alle ordrer bliver produceret inden for 5-7 arbejdsdage med mindre der er tale om specielle ordrer, fra modtagelse og godkendelse af layouts. Ønskes der hurtigere levering - indenfor 3 arbejdsdage – tillægges prisen 15-50 % afhængig af ordrens størrelse/omfang. Dette aftales med kunden inden udførelse. Forsendelse: Forsendelsesmåden vælges af VG efter bedste skøn, såfremt kunden ikke udtrykkeligt foreskriver andet. Ved ekspresforsendelser eller, hvis køber ønsker en forsendelsesmåde, der afviger fra VG's normale forsendelsesmåde, forbeholder VG sig ret til at debitere køber den fulde fragtomkostning. Ved ordre mindre end kr. 1.000,- ekskl. moms tillægges kr. 125,- i ekspeditionsgebyr.

Fakturering og betaling:

Betalingsbetingelserne er 8 dages netto medmindre andet er aftalt. Ved overskridelse af forfaldstidspunktet pålignes fakturabeløbet 2,0 % pr. påbegyndt måned samt administrationsgebyr. VG forbeholder sig ret til at ændre rentesatsen, såfremt der sker ændringer i diskontorentesatsen. Ved speciel produktion betales den fulde faktura i 3 rater. 1. rate betales ved afsendelse af ordrebekræftelse, 2. rate betales ved opstart af produktion mens 3. rate betales ved levering. Dette gøres kunden opmærksom på i tilbuddet. Anvendelse af logoer samt billedmateriale: Det er købers ansvar at indhente tilladelse til anvendelse af logoer samt billeder. VG kan ikke drages til ansvar for uretmæssig brug af logoer.

Fortrydelsesret:

Fortrydelsesret kan kun opretholdes indtil VG har påbegyndt ordren.

Reklamation / annullering:

Køber skal kontrollere varen straks ved modtagelsen, og eventuel reklamation skal finde sted senest 8 dage fra modtagelse af varen. Medmindre andet er aftalt skal defekte varer, hvorover der reklameres, omgående returneres til VG og i samme stand, som de blev modtaget. Reklamation berettiger ikke køber til at tilbageholde betaling for den leverede vare. VG vil ikke kunne afkræves erstatninger m.v., der overstiger varens værdi. I forbindelse hermed skal det udtrykkeligt bemærkes, at VG ikke hæfter for driftstab eller andre indirekte tab, der måtte skyldes udeblivende, forsinkede, mangelfulde eller andre ufuldstændige leverancer. VG kan ikke stilles til ansvar for skitser og korrekturer der er godkendt af kunden og som måtte indeholde fejl og/eller mangler.

Absolut reklamationsfrist:

Købers krav mod VG som følge af mangler skal senest fremsættes 5 år efter arbejdets aflevering. Efter dette tidspunkt kan køber ikke rejse krav mod VG.

Returnering:

For varer, der returneres uden forudgående aftale, nægtes modtagelse. Returnering sker for købers regning. Specielt forarbejdede emner, specielt hjemkøbte varer samt varer, der er opskåret efter mål, tages ikke retur. Ejendomsret: Ejendomsretten over salgsgenstanden forbliver hos VG, indtil hele købesummen evt. med renter, omkostninger m.v. er fuldt indbetalt. Hvad vi har tilvejebragt til brug for leverancen, såsom skitser, print, billeder og lignende samt de hos os elektronisk lagrede materialer (logos, designs, tekster, billedmotiver m.v.) er VG's ejendom og kan ikke efter arbejdets udførelse kræves udleveret. Dette gælder uanset om det tilvejebragte måtte være særskilt faktureret.

Produktansvar:

For skade på person eller ting, hæfter sælger i det omfang erstatningsansvar kan pålægges denne. Sælger påtager sig dog i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabs arbejdsfortjeneste, avancetab eller lignende indirekte tab.

Forbehold:

VG tager forbehold for forsinkelser fra leverandører, force majeure, driftsforstyrrelser, strejker, lockout, samt omstændigheder som er uden for vor indflydelse, ligesom vi ikke hæfter for driftstab / indirekte tab, der skyldes mangelfulde eller forsinkede varer.

Ansøgninger/tilladelser:

Til region eller kommune, for indhentning af tilladelser for montering af skiltefacader, opstilling af skilte eller skiltepyloner er kundens ansvar.